

51710434: สาขาวิชา: บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร; บธ.ม (บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร)

คำสำคัญ: การเปรียบเทียบ/ แรงงานไทย/ แรงงานต่างด้าว

ชญาณิช พิลาลัย: ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาเปรียบเทียบ
แรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ของบริษัทเถียวโยว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัด

(A COMPARATIVE STUDY OF THE WORK SATISFACTION OF THAI WORKERS AND
MIGRANT WORKERS AT QIAOYOU ELECTRONIC TECHNOLOGY COMPANY

LIMITED) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: ประภัสสร วรรณสถิตย์, Ph.D., 84 หน้า, ปี พ.ศ. 2553.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา
เปรียบเทียบแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแรงงานไทยและ
แรงงานต่างด้าว ของบริษัทเถียวโยว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัด จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้
ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว และ
แบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS for
Windows ในการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน

ผลการวิจัย พบว่า แรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐาน ประเภทแรงงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่แตกต่างกันในด้านลักษณะงานม ความก้าวหน้า
ในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน
ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร และประเภทแรงงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่ไม่แตกต่างกัน ในด้านความสำเร็จของงาน
ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบของงาน ด้านค่าตอบแทน
ด้านสวัสดิการ

สำหรับการศึกษาครั้งนี้ได้มีส่วนช่วยเหลือการงานนโยบายการบริหารงานบุคคลของ
บริษัท เถียวโยว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัด ในการนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อทำการวิเคราะห์
หาแนวทางในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างความพึงพอใจที่ดีแก่พนักงานของบริษัทต่อไป
ในอนาคต

51710343: MAJOR: BUSINESS ADMINISTRATION FOR EXECUTIVE; M.B.A.
(BUSINESS ADMINISTRATION FOR EXECUTIVE)

KEYWORDS: COMPARISON/ THAI WORKER/ MIGRANT WORKERS

CHAYANIT PILACHAI: A COMPARATIVE STUDY OF THE WORK
SATISFACTION OF THAI WORKERS AND MIGRANT WORKERS AT QIAOYOU
ELECTRONIC TECHNOLOGY COMPANY LIMITED. ADVISOR: PRAPASSORN
VANNASATHID, Ph.D., 84 P. 2010.

The purpose of this study is to examine satisfaction with the performance, and to compare satisfaction with the work of Thai workers and migrant workers. This research is based on Herzberg's Two Factors Theory. The 12 components of job satisfactions include type of work, achievement, recognition, responsibility, advancement, working condition, pay, job security, benefits, co-worker relationship, supervision, and company policies and administration. The samples include 200 Thai and migrant employees of QiaoYou Electronic Technology Co., Ltd. The data used are the percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The results can be summarized that Thai workers and migrant workers are at a moderate level of job satisfaction. The research tested the hypotheses of: (1) workers of different types affect satisfaction in the performance of different components such as type of work, advancement, job security, co-worker relationship, supervision and company policies, and administration; and (2) workers of different types affect the satisfaction of staff functions that are not different such as achievement, recognition, responsibility, working condition, pay, and benefits.

For this study, the contributions and support of Human Resource management of the QiaoYou Electronic Technology Co., Ltd. is used to analyze the data to find ways to continually improve and build skills for employees in the future.

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ปัจจุบันอุตสาหกรรมในประเทศไทยกำลังประสบปัญหาขาดแคลนแรงงาน ด้วยเหตุที่แรงงานไทยมีจำนวนไม่เพียงพอและปัจจัยอื่น ๆ อีกหลายประการจึงทำให้ผู้ประกอบการนิยมเลือกใช้แรงงานต่างด้าวทั้งที่ถูกกฎหมายและไม่ถูกกฎหมายมาทำงานในประเทศไทยมากขึ้น เป็นที่น่าสนใจว่าผู้ประกอบการจะมีการปกครองแรงงานต่างด้าวเหล่านี้ได้อย่างไร เมื่อในโรงงานมีทั้งแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวอยู่ด้วยกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ของบริษัท เทียวไฮว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัด

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้ทฤษฎีของเฮอร์สเบอร์กทั้ง 12 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสวัสดิการด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา และด้านค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของแรงงานไทย เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของแรงงานต่างด้าว เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว โดยมีสมมติฐานหลัก คือ ประเภทแรงงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกัน ในปัจจัยด้านสภาพการทำงานและปัจจัยจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะบริษัทเทียวไฮว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัด นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ทำการเก็บข้อมูลจำนวนโดยใช้แบบสอบถาม 200 ชุด โดยแบ่งเป็นแรงงานไทยจำนวน 100 ชุด และแรงงานต่างด้าว 100 ชุด ได้ผลออกมาดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการศึกษา ประกอบด้วย
 - 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 1.2 การทดสอบสมมติฐาน
2. การอภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาเปรียบเทียบกับแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว บริษัทเถียวไฮ่ว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัด สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า สถานภาพส่วนบุคคล แรงงานไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20 - 25 ปี รองลงมาคืออายุ ต่ำกว่า 19 ปี สถานภาพส่วนใหญ่สมรส/ อยู่ด้วยกัน ด้านการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-6/ ปวช. รองลงมา คือมีการศึกษาต่ำกว่าระดับประถมศึกษาปีที่ 6 มีระยะเวลาการทำงาน ตั้งแต่ระยะเวลา 1-3 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี ในด้านรายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 7,001-8,000 บาท รองลงมา คือ 9,001-10,000 บาท ในส่วนของแรงงานต่างด้าว ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ระหว่าง 20 - 25 ปี รองลงมาคืออายุ ต่ำกว่า 19 ปี สถานภาพส่วนใหญ่สมรส/ อยู่ด้วยกัน ด้านการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 1-3 รองลงมา มีการศึกษาต่ำกว่าระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ส่วนใหญ่ทำงานระยะเวลาตั้งแต่ 1-3 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี มีรายได้ระหว่าง 6,001-7,000 บาท รองลงมา คือ 7,001-8,000 บาท

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของกลุ่มแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว บริษัท เถียวไฮ่ว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัด ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของกลุ่มแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว บริษัท เถียวไฮ่ว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัด โดยรวมและรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะงาน ของแรงงานไทย มีความพึงพอใจระดับปานกลาง และแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจระดับปานกลางเช่นกัน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน แรงงานไทยมีความพึงพอใจระดับปานกลาง และแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจระดับปานกลางเช่นกัน

ด้านลักษณะของงาน พบว่าแรงงานไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะของงานอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นงานที่ทำอยู่เป็นงานที่น่าเบื่อมีค่าความพึงพอใจในระดับสูง และแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในด้านลักษณะของงานอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความสำเร็จของงาน พบว่าแรงงานไทยมีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงานอยู่ในระดับมาก ยกเว้นรู้สึกประสบความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ส่วนแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงานในระดับมาก

ด้านการยอมรับนับถือ พบว่าแรงงานไทยมีความพึงพอใจด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ผลงานได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ในส่วนของแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงานในระดับปานกลาง

ด้านความรับผิดชอบ พบว่าแรงงานไทยมีความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง แรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงานในระดับปานกลาง ยกเว้นมีโอกาสตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการทำงานและวิธีแก้ปัญหาได้อย่างเต็มที่ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน พบว่าแรงงานไทยมีความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในระดับปานกลาง ยกเว้นมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ด้านสภาพการทำงาน พบว่าแรงงานไทยมีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนของแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงานในระดับปานกลาง

ด้านค่าตอบแทน พบว่าแรงงานไทยมีความพึงพอใจในด้านค่าตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนของแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในด้านค่าตอบแทนในระดับปานกลาง

ด้านความมั่นคง พบว่าแรงงานไทยมีความพึงพอใจในด้านความมั่นคงอยู่ในระดับน้อย โดยมีระดับในส่วนของแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในด้านความมั่นคงในระดับปานกลาง

ด้านสวัสดิการพบว่าแรงงานไทยมีความพึงพอใจในด้านสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนของแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในด้านสวัสดิการในระดับปานกลาง

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พบว่าแรงงานไทยมีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก ในส่วนของแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก

ด้านการบังคับบัญชา พบว่าแรงงานไทยมีความพึงพอใจในการบังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ยกเว้น พพอใจในวิธีการปกครองบังคับบัญชาของหัวหน้าแผนก และได้รับความเป็นธรรมจากหัวหน้าแผนก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในส่วนของแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในการบังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก

ด้านนโยบายและการบริหารงาน พบว่าแรงงานไทยมีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นยินดีปฏิบัติตามแนวทางหรือวิธีการทำงานที่หัวหน้าแผนกกำหนดไว้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในส่วนของแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น พพอใจในนโยบายและการบริหารงานมีความพึงพอใจในระดับน้อย และ ยินดีปฏิบัติตามแนวทางหรือวิธีการทำงานที่หัวหน้าแผนกกำหนดไว้ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่า ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เจียวโย่ว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัด โดยรวมและรายด้าน พบว่า ประเภทแรงงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในด้านลักษณะของงานที่แตกต่างกัน โดยที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจมากกว่าแรงงานต่างด้าว ด้านลักษณะของงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านความมั่นคง ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านการบังคับบัญชา และ ด้านนโยบายและการบริหาร โดยใช้สถิติ Independent Sample t-test ในการทดสอบพบว่า ค่า p มีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ประเภทแรงงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในด้านลักษณะของงานที่แตกต่างกัน

ด้านการยอมรับ ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทน และ ด้านสวัสดิการ โดยใช้สถิติ Independent Sample t-test ในการทดสอบ พบว่า ค่า p มีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า ประเภทแรงงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในด้านลักษณะของงานที่ไม่แตกต่างกัน โดยที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจมากกว่าแรงงานต่างด้าว

อภิปรายผล

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาเปรียบเทียบแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวของบริษัท เจียวโย่ว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัด สามารถนำผลการวิจัยมาอภิปรายได้ดังนี้

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัทเจียวโย่ว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัดพบว่าแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวมีความพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริเบร์ก พบว่าความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ในส่วนแรกปัจจัยด้านลักษณะงาน ผลการศึกษาความพึงพอใจของแรงงานไทยเรียงลำดับจากด้านที่มีความพึงพอใจสูงไปต่ำ ดังนี้

1. ด้านลักษณะของงาน เป็นด้านที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากแรงงานไทยเห็นว่า ลักษณะงานที่ไม่เกินความสามารถ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทายความสามารถ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ถูกต้อง ปริมาณงานที่ได้รับเหมาะสมกับความสามารถ ลักษณะงานที่ทำมีโอกาสเกิดปัญหาสุขภาพ แต่เห็นว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่น่าเบื่อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยฉัตร ดวงสว่าง (2547) พบว่า พนักงานในบริษัทโตชิบา จำกัด มีความพึงพอใจในด้านลักษณะของงานอยู่ระดับปานกลางส่วน ในด้านแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับ

ปานกลาง เนื่องจากรู้สึกเห็นว่า ลักษณะงานที่ไม่เกินความสามารถ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทาส ความสามารถ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ถูกต้อง ปริมาณงานที่ได้รับเหมาะสมกับความสามารถ ลักษณะงานที่ทำมีโอกาสเกิดปัญหาสุขภาพ และงานที่ทำอยู่เป็นงานที่น่าเบื่อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรัส ธรรมชนารักษ์ (2546) พบว่า แรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงในจังหวัดสมุทรสาคร มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถืออยู่ระดับปานกลาง

2. ด้านความสำเร็จของงาน เป็นด้านที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากพนักงานมีแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพคำตอบคืองานที่มีความท้าทายที่ก่อให้เกิดความรู้สึกเกี่ยวกับความสำเร็จของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าของงาน และการยอมรับนับถือ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ คือก่อให้เกิดความพึงพอใจ (วิชัย แหวนเพชร, 2543) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย ชวนเสงี่ยม (2540, หน้า 37) พบว่า แรงงานอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ในจังหวัดปทุมธานี มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จอยู่ระดับปานกลาง ส่วนในด้านแรงจูงใจต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากพนักงานมีแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพคำตอบคืองานที่มีความท้าทายที่ก่อให้เกิดความรู้สึกเกี่ยวกับความสำเร็จของงานมาก ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าของงาน และการยอมรับนับถือ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ คือก่อให้เกิดความพึงพอใจมาก (วิชัย แหวนเพชร, 2543) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะ พจน์กระจำ (2540) พบว่า แรงงานต่างด้าวอุตสาหกรรมก่อสร้างในจังหวัดนนทบุรี มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จอยู่ระดับมาก

3. การยอมรับนับถือ เป็นด้านที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากรู้สึกว่า ตนได้รับการยอมรับจากหัวหน้าแผนก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย ชวนเสงี่ยม (2540) ที่พบว่า มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการยอมรับระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในด้านแรงจูงใจต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากรู้สึกว่าตนได้รับการยอมรับจากหัวหน้าแผนก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะ พจน์กระจำ (2540) พบว่า แรงงานต่างด้าวอุตสาหกรรมก่อสร้างในจังหวัดนนทบุรี มีความพึงพอใจในการทำงานด้านการยอมรับนับถืออยู่ระดับมาก

4. ความรับผิดชอบของงาน เป็นด้านที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจในระดับ เนื่องจากแรงงานไทยรู้สึกพอใจที่ได้มีโอกาสรับผิดชอบงานที่ทำอยู่ ซึ่งแผนกงานที่กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของพนักงานไว้อย่างชัดเจน และความรับผิดชอบในหน้าที่การงานเหมาะสมแล้ว พนักงานยังมีโอกาสตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทสพล รวมนิมพลี (2539) ที่พบว่า แรงงานไทยมีความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบของงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในด้านแรงจูงใจต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากรู้สึกว่า ตนได้รับ

การยอมรับจากหัวหน้าแผนก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรัส ธรรมชนารักษ์ (2546) พบว่า แรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงในจังหวัดสมุทรสาคร มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถืออยู่ระดับปานกลาง

5. ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน เป็นด้านที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากแรงงานไทยเห็นว่า มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น มีโอกาสได้ฝึกฝนเพื่อเพิ่มทักษะในการทำงาน และความก้าวหน้าในหน้าที่การงานปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยฉัตร ดวงสว่าง (2547) พบว่า พนักงานในบริษัท โตชิบา จำกัด มีความพึงพอใจในด้านลักษณะของงานอยู่ระดับปานกลาง ในด้านแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากรู้สึกเห็นว่า มีโอกาสได้ฝึกฝนเพื่อเพิ่มทักษะในการทำงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานปัจจุบัน แต่เห็นว่า โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งมีน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล จิตสะอาด (2543) พบว่า แรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน อยู่ระดับปานกลาง ในส่วนแรกปัจจัยจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผลการศึกษาความพึงพอใจของแรงงานไทย เรียงลำดับจากด้านที่มีความพึงพอใจสูงไปต่ำ

6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน เป็นด้านที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากแรงงานไทยมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน มีความสามัคคีกัน และมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยฉัตร ดวงสว่าง (2547) พบว่า พนักงานในบริษัท โตชิบา จำกัด มีความพึงพอใจในด้านลักษณะของงานอยู่ในระดับมาก ในด้านแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากรู้สึกเห็นว่า มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน มีความสามัคคีกัน และมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล จิตสะอาด (2543) พบว่า แรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก

7. ด้านการบังคับบัญชา เป็นด้านที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากแรงงานไทยเห็นว่าตนเองได้รับความเป็นธรรมจากหัวหน้าแผนก มีความสัมพันธ์ที่ดีกับหัวหน้าแผนก รู้สึกพอใจในความสามารถของหัวหน้าแผนกในการปกครองพนักงานและควบคุมงาน รวมทั้งพอใจในความสามารถของหัวหน้าแผนก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยฉัตร ดวงสว่าง (2547) พบว่า พนักงานในบริษัท โตชิบา จำกัด มีความพึงพอใจในการบังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ในด้านแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากรู้สึกเห็นเห็นว่าตนเองได้รับความเป็นธรรมจากหัวหน้าแผนก มีความสัมพันธ์ที่ดี

กับหัวหน้าแผนก รู้สึกพอใจในความสามารถของหัวหน้าแผนกในการปกครองพนักงานและควบคุมงาน รวมทั้งพอใจในความสามารถของหัวหน้าแผนก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล จิตสะอาด (2543) พบว่า แรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้างในจังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านด้านการบังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก

8. ด้านนโยบายและการบริหาร เป็นด้านที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากแรงงานไทยเห็นว่า แรงงานไทยยินดีปฏิบัติตามแนวทางหรือวิธีการที่หัวหน้าแผนกกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และพอใจในนโยบายและการบริหารงาน นโยบาย และการบริหารที่บริษัทกำหนดเอื้อให้การทำงานของตนเองมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีศณี พิณอำไพ (2542) พบว่า พนักงานประกันสังคม ในเขตจังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหาร อยู่ระดับปานกลาง ในด้านแรงงานต่างด้าว มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากรู้สึกเห็นเห็นว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากแรงงานไทยเห็นว่า แรงงานไทยยินดีปฏิบัติตามแนวทางหรือวิธีการที่หัวหน้าแผนกกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และพอใจในนโยบายและการบริหารงาน นโยบาย และการบริหารที่บริษัทกำหนดเอื้อให้การทำงานของตนเองมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล จิตสะอาด (2543) พบว่า แรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้าง ในจังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านด้านการบังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง

9. ด้านสภาพการทำงาน เป็นด้านที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากแรงงานไทยเห็นว่า สถานที่ทำงานมีสาธารณูปโภค เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม เพียงพอแก่ความต้องการอยู่ในสภาพดีเหมาะสมต่อการใช้งาน ทางโรงงานมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมแก่การทำงาน ตลอดจนมีการพักผ่อนเพียงพอับความต้องการซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีศณี พิณอำไพ (2542) พบว่า พนักงานประกันสังคม ในเขตจังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหาร อยู่ระดับปานกลางในด้านแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากรู้สึกเห็นว่าสถานที่ทำงานมีสาธารณูปโภค เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม เพียงพอแก่ความต้องการอยู่ในสภาพดีเหมาะสมต่อการใช้งาน ทางโรงงานมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมแก่การทำงาน ตลอดจนมีการพักผ่อนเพียงพอับความต้องการขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันธิชา กระโทกแบน (2542) พบว่า แรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้าง ในจังหวัดสมุทรสงคราม มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน อยู่ระดับปานกลาง

10. ด้านสวัสดิการเป็นด้านที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากแรงงานไทยเห็นว่า ได้รับการดูแลเอาใจใส่ในเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ที่พัก ค่ารักษาพยาบาล หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เป็นอย่างดี และที่พักร้อนที่จัดให้เหมาะสมเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย

ของ ปรศนี พิณอำไพ (2542) พบว่า พนักงานประกันสังคม ในเขตจังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในด้านสวัสดิการอยู่ระดับปานกลาง ในด้านแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากรู้สึกเห็นว่า ได้รับการดูแลเอาใจใส่ในเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ที่พัก ค่ารักษาพยาบาล หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เป็นอย่างดี และที่พักผ่อนที่จัดให้เหมาะสมเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันธิชา กระโทกแบน (2542) พบว่า แรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้าง ในจังหวัดสมุทรสงคราม มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน อยู่ระดับปานกลาง

11. ด้านค่าตอบแทน เป็นด้านที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ก่อนข้างต่ำ เนื่องจากแรงงานไทยเห็นว่า ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบ ค่าตอบแทนเพียงพอต่อค่าครองชีพ และเงินล่วงเวลา หรือรายได้พิเศษ เช่น โบนัส มีความพอใจปานกลางก่อนข้างต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย ชวนเสงี่ยม (2543) ที่พบว่า มีความพึงพอใจในด้านค่าตอบแทน อยู่ในระดับปานกลาง ในด้านแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่ต่ำกว่าแรงงานไทย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันธิชา กระโทกแบน (2542) พบว่า แรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้างในจังหวัดสมุทรสงคราม มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน อยู่ระดับปานกลาง

12. ด้านความมั่นคงในการทำงาน เป็นด้านที่แรงงานไทยมีความพึงพอใจในระดับน้อย เนื่องจากแรงงานไทยเห็นว่า โรงงานของตนมีความมั่นคงในการดำเนินงานน้อย งานที่ทำอยู่มีความมั่นคงน้อย และเห็นว่าการทำงานของตนมีโอกาสเสี่ยงต่อการถูกสอบสวนกดดันแก่ล้ง หรือถูกให้ออกจากงานได้โดยง่ายซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย ชวนเสงี่ยม (2543) ที่พบว่า มีความพึงพอใจในด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับน้อย ในด้านแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แรงงานต่างด้าวเห็นว่า โรงงานของตนมีความมั่นคงในการดำเนินงาน งานที่ทำอยู่มีความมั่นคง และเห็นว่าการทำงานของตนไม่ค่อยมีโอกาสเสี่ยงต่อการถูกสอบสวนกดดันแก่ล้ง หรือถูกให้ออกจากงานได้โดยง่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันธิชา กระโทกแบน (2542) พบว่า แรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมก่อสร้างในจังหวัดสมุทรสงคราม มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ซึ่งคาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ในการออกแบบงาน และก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของแรงงานไทยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ด้านความมั่นคง โดยแบ่งเป็น โรงงานของท่านมีความมั่นคงในการดำเนินงาน งานที่ท่านทำอยู่มีความมั่นคง งานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสเสี่ยงต่อการถูกสอบสวน กลั่นแกล้ง หรือ ถูกให้ออกจากงานได้ง่าย มีความพึงพอใจในระดับน้อย ดังนั้น ผู้บริหารควรพิจารณาเรื่องความมั่นคงของโรงงาน ควรจะหาสาเหตุว่าทำไมพนักงานจึงคิดว่าโรงงานอยู่ในสถานะที่ไม่มั่นคง ความจะสร้างความเชื่อมั่นให้พนักงาน เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมั่นใจว่าทางโรงงานสามารถจะเป็นที่พึงได้

2. แรงงานต่างด้าว มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า

2.1 ด้านความรับผิดชอบ ในหัวข้อ โอกาสตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการทำงาน และวิธีแก้ปัญหาได้อย่างเต็มที่

2.2 ด้านนโยบายและการบริหารงาน ในหัวข้อ ความพอใจในนโยบาย และการบริหารงานมีความพึงพอใจในระดับน้อย

2.3 ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น มีความพึงพอใจในระดับน้อย น้อยที่สุด

จะเห็นว่าแรงงานต่างด้าวมีส่วนร่วมในการเป็นส่วนหนึ่งของโรงงานน้อย ทั้งด้านการตัดสินใจ การเลื่อนตำแหน่ง อีกทั้งนโยบายเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวมักถูกกีดกัน ดังนั้น ผู้บริหารควรหันมาให้ความสนใจในแรงงานต่างด้าวบ้าง เพื่อให้แรงงานต่างด้าวสามารถออกความคิดเห็นได้ เพื่อในอนาคตเมื่อโรงงานได้รับแรงงานต่างด้าวมาทำงานมากขึ้น ทางผู้บริหารจะสามารถบริหารให้พนักงานสามารถทำงานให้แก่โรงงานได้เต็มที่เพื่อผลประโยชน์ของทางโรงงานเอง

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กับประสิทธิภาพในการทำงาน ของบริษัทเจิวไฮว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัด เพื่อนำผลของการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและปรับปรุงกลยุทธ์ทางการบริหาร เพื่อให้พนักงานมีผลการปฏิบัติงานที่ดีและสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของแรงงานไทย และแรงงานต่างด้าว บริษัทเจิวไฮว อิเลคทรอนิกส์ เทคโนโลยี จำกัด จะเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการบริหารบุคคลเพื่อให้พนักงานมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น
3. ควรมีการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่างบริษัทอื่น ๆ ที่ผลิตสินค้าประเภทเดียวกัน